

Инструментарий МКДО 2023 для комплексной оценки качества
образования и услуг по присмотру и уходу в организации,
осуществляющей образовательную деятельность в сфере дошкольного образования

ШКАЛЫ МКДО 0-7

Шкалы мониторинга качества дошкольного образования детей от 0 до 7 лет

Новая редакция 2023

Шкалы Область качества «Образовательные ориентиры»

Показатель 1.1. Ориентиры образовательной деятельности ДОО

Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Линия Документирование				
<p>1.1. Определены ориентиры* образовательной деятельности в ГРУППЕ (далее — Ориентиры).</p> <p>*К ориентирам образовательной деятельности относятся ценности и принципы образовательной деятельности, цели и направления развития, планируемые результаты / целевые ориентиры освоения ОП ДО воспитанниками ДОО, а также другие атрибуты, направляющие деятельность организации.</p>	<p>2.1. Определены способы достижения Ориентиров в регулярной деятельности ДОО (программы, процедуры и другие способы реализации принципов, способы достижения целей и пр.)</p>	<p>3.1. Ориентиры определены с учетом потребностей, инициативы и интересов воспитанников и предусматривают системную работу по их достижению во всех направлениях деятельности ДОО (определение содержания образования, выбор методов и технологий образовательной деятельности, обеспечение условий образовательной деятельности и пр.).</p>	<p>4.1. Ориентиры предусматривают обогащение образовательной среды, доступной воспитанникам за счет взаимодействия с родителями, партнерами и другими заинтересованными лицами (внешней средой ДОО), применения различных форм взаимодействия с ними (сетевое взаимодействие и пр.).</p> <p>4.2. Предусмотрена фиксация результатов достижения Ориентиров и анализ динамики развития ДОО.</p>	<p>5.1. Ориентиры отражают высокий уровень организационной культуры, как связующей сущности организации. Включают описание ценностей организации, миссии, целей, принципов деятельности и отношений, и др. атрибуты, разработаны с учетом социокультурного контекста.</p> <p>5.2. Ориентиры разработаны с учетом современных научных подходов к развитию дошкольного образования, результатов собственных исследований ДОО (представлены соответствующие ссылки), лучших образовательных практик и нацелены на достижение лидерских позиций в образовании.</p>

Показатель 1.2. Ценностные ориентиры воспитания детей

Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Линия Документирование				
<p>1.1. Определены ценности как ориентиры воспитательной работы, отражающие традиционные ценности российского общества*.</p> <p>1.2. Описаны целевые ориентиры (планируемые результаты) воспитания как характеристики возможных достижений ребенка как гармонично развитой, высоконравственной личности.</p> <p>*Традиционные ценности — нравственные ориентиры, формирующие мировоззрение граждан России.</p>	<p>2.1. Определены способы формирования ценностей в ходе регулярной деятельности ДОО (программы, процедуры, технологии, мероприятия и другие способы введены в регулярную образовательную деятельность).</p>	<p>3.1. Сформирована система ценностных ориентиров воспитательной работы, включающая ценности Родина и природа, милосердие, жизнь, добро, человек, семья, дружба, сотрудничество, познание, жизнь и здоровье, труд, культура и красота и другие. Ценностные ориентиры пронизывают все сферы образовательной деятельности, содержание всех образовательных областей, различные формы образовательной деятельности.</p> <p>3.2. Предусмотрена системная воспитательная работа по формированию ценностей, ориентированная на личностное развитие каждого ребенка с учетом его индивидуальности и создание условий для его позитивной социализации.</p>	<p>4.1. Создан уклад ДОО, основанный на системе ценностных ориентиров, как установившийся порядок жизни, определяющий мировоззрение, гармонизацию интересов и возможностей совместной деятельности детских, взрослых и детско-взрослых общностей в пространстве дошкольного образования.</p> <p>4.2. Создана воспитывающая среда ДОО, раскрывающая ценности и смыслы, заложенные в укладе ДОО, среда как совокупность различных условий, предполагающих возможность встречи и взаимодействия детей и взрослых в процессе приобщения к традиционным ценностям российского общества.</p>	<p>5.1. Уклад ДОО создан с учетом социокультурного окружения ДОО с вовлечением заинтересованных сторон и демонстрирует высокую культуру воспитательной работы. Уклад ДОО включает описание цели и смысла деятельности ДОО, миссии; принципов жизни и воспитания в ДОО; образа ДОО, ее особенностей, символики, внешнего имиджа; отношения к воспитанникам, их родителям (законным представителям), сотрудникам и партнерам ДОО; ключевых правил ДОО; традиций и ритуалов, особых норм этикета в ДОО; особенностей РППС, отражающих образ и ценности ДОО (учитывает этнокультурные, конфессиональные и региональные особенности).</p> <p>5.2. Предусмотрено изучение и использование инновационного опыта, лучших практик, научных подходов и современных воспитательных технологий в воспитательной работе для ее совершенствования.</p>

Показатель 1.3. Индивидуальное развитие детей

Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Линия Документирование				
1.1. Определены возрастные ориентиры развития воспитанников группы ДОО.	2.1. Предусмотрено регулярное изучение индивидуального развития воспитанников ГРУППЫ, индивидуальных особенностей развития и пр.	3.1. Предусмотрено системное изучение развития воспитанников по всем образовательным областям, выявление их индивидуальных потребностей и возможностей, интересов и инициатив, изучение потребностей родителей в образовании своих детей. 3.2. Предусмотрены процедуры педагогической диагностики, документирования ее результатов и сбор информации о динамике развития воспитанников.	4.1. Предусмотрены стандарты (регламенты) сбора, обработки и анализа информации об индивидуальном развитии ребенка с привлечением заинтересованных сторон. 4.2. Определены критерии качества педагогической работы по изучению динамики развития воспитанников ДОО. 4.3. Предусмотрена регулярная оценка и анализ качества педагогической работы по изучению динамики развития ребенка с опорой на критерии качества (п. 4.2.). 4.4. Предусмотрено использование валидного и надежного инструментария для изучения индивидуального развития. 4.5. Предусмотрены механизмы совершенствования деятельности по изучению индивидуального развития воспитанников.	5.1. Предусмотрено Положение /Политика изучения детского развития воспитанников ДОО, нацеленная на углубление понимания происходящих психофизиологических процессов развития, а также сферы интересов и инициативы воспитанников. 5.2. Предусмотрено формирование и использование Базы знаний ДОО, аккумулирующей информацию о развитии воспитанников ДОО в контексте определенных образовательных условий.

Область качества «Образовательная программа»

Показатель 2.1. Образовательная программа ДО (включая рабочую программу воспитания и календарный план воспитательной работы)

Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Линия Документирование				
1.1. Оценка, осуществляемая с использованием Листа внутренней/экспертной оценки качества ОП ДО составляет от 1,00 до 1,99 баллов.	2.1. Оценка качества ОП ДО (внутренняя/экспертная) составляет от 2,00 до 2,99 баллов.	3.1. Оценка качества ОП ДО (внутренняя экспертная) составляет от 3,00 до 3,99 баллов.	4.1. Оценка качества ОП ДО (внутренняя/экспертная) составляет от 4,00 до 4,99 баллов.	5.1. Оценка качества ОП ДО (внутренняя/экспертная) составляет 5,00 баллов.

Область качества «Содержание образовательной деятельности»

Группа показателей 3.1. «Социально-коммуникативное развитие»

Показатель 3.1.1. Эмоциональное развитие

Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Линия Документирование				
1.1. Предусмотрено эмоциональное развитие (ЭР) воспитанников ДОО в соответствии с их возрастными особенностями.	2.1. Предусмотрена регулярная деятельность по ЭР воспитанников группы. Обозначены целевые ориентиры и содержание ЭР.	3.1. Предусмотрено системное развитие ЭР с учетом потребностей и возможностей, интересов и инициативы воспитанников ДОО. Предусмотрено освоение разностороннего содержания ЭР во взаимосвязи с содержанием всех образовательных областей, в различных видах деятельности. 3.2. Предусмотрена организация эмоционально-насыщенных событий, позволяющих вызвать эмоциональное отношение и отклик ребенка на него. Напр., праздники, просмотр видеофильмов, встречи с интересными людьми и пр.	4.1. Предусмотрено создание обогащенной образовательной среды для ЭР детей и постоянное ее совершенствование с учетом интересов заинтересованных сторон. 4.2. Определены критерии качества педагогической работы в сфере ЭР воспитанников ДОО. 4.3. Предусмотрена регулярная оценка и анализ качества педагогической работы в сфере ЭР с опорой на критерии качества (п. 4.2.)	5.1. Предусмотрено развитие ценностно-ориентированной культуры ЭР с учетом особенностей социокультурного окружения (определены принципы ЭР, традиции, праздники и пр.). В формирование культуры ЭР вовлекаются все заинтересованные стороны. 5.2. Предусмотрено формирование и использование Базы знаний ДОО в сфере ЭР воспитанников ДОО. В Базу знаний собирается информация о динамике ЭР развития воспитанников, влиянии различных компонентов образовательной среды на ЭР воспитанников, мотивирующих ситуациях, информация о методах и инструментах развития ЭР с доказанной эффективностью. 5.3. База знаний ДОО используется для анализа накопленного опыта в развитии детей, принятия эффективных педагогических решений и создания условий достижения лучших образовательных результатов каждым воспитанником (далее кратко — формирование и использование Базы знаний ДОО).

Показатель 3.1.2. Развитие саморегуляции и самостоятельности

Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Линия Документирование				
1.1. Предусмотрено развитие социальных отношений воспитанников (далее — РСО) в соответствии с их возрастными особенностями. Напр., регулярные творческие занятия или самостоятельная деятельность по конструированию и т. п.	2.1. Предусмотрена регулярная деятельность по РСО воспитанников группы. Определены целевые ориентиры и содержание социального развития.	3.1. Предусмотрено системное развитие РСО с учетом потребностей и возможностей, интересов и инициативы воспитанников ДОО. Предусмотрено освоение разностороннего содержания РСО во взаимосвязи с содержанием всех образовательных областей, в различных видах деятельности.	4.1. Предусмотрено создание обогащенной образовательной среды для РСО детей и постоянное ее совершенствование с учетом интересов заинтересованных сторон.	5.1. Предусмотрено формирование ценностно-ориентированной культуры РСО с учетом особенностей социокультурного окружения. В формирование культуры РСО вовлекаются все заинтересованные стороны.

Показатель 3.1.3. Духовно-нравственное воспитание

Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Линия Документирование				
1.1. Предусмотрено духовно-нравственное воспитание (далее — ДНВ), нацеленное на формирование ценностей милосердия, жизни и добра.	2.1. Предусмотрена регулярная деятельность по ДНВ воспитанников группы. С воспитанниками регулярно обсуждаются вопросы, что такое «хорошо» и «плохо». Поощряются сочувствие, доброта.	3.1. Предусмотрена системная воспитательная работа по формированию духовно-нравственных ценностей с учетом индивидуальности, интересов и инициативы воспитанников. Предусмотрена интеграция ДНВ в содержание всех образовательных областей, в различные виды деятельности.	4.1. Предусмотрено создание обогащенной образовательной среды для ДНВ детей и постоянное ее совершенствование с учетом интересов заинтересованных сторон.	5.1. Предусмотрено формирование ценностно-ориентированной культуры ДНВ с учетом особенностей социокультурного окружения. В формирование культуры СР вовлекаются все заинтересованные стороны.

3.1.4. Формирование основ гражданственности и патриотизма

Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Линия Документирование				
<p>1.1. Предусмотрено формирование основ гражданственности и патриотизма (ФОГП), нацеленное на формирование ценностей Родина и природа.</p> <p>1.2. Предусмотрено развитие представлений воспитанников о малой родине в различных видах деятельности.</p>	<p>2.1. Предусмотрена регулярная деятельность по ФОГП воспитанников группы.</p> <p>2.2. Предусмотрено воспитание уважительного отношения к Родине, символам страны, памятным датам; знакомство детей с содержанием государственных праздников и традициями празднования; воспитание гордости за достижения страны в области спорта, науки, искусства и других областях; развитие интереса детей к основным достопримечательностям населенного пункта, в котором они живут.</p>	<p>3.1. Предусмотрена системная воспитательная работа по ФОГП с учетом индивидуальности, интересов и инициативы воспитанников. Предусмотрена интеграция патриотического воспитания в содержание всех образовательных областей, в различные виды деятельности.</p>	<p>4.1. Предусмотрено создание обогащенной образовательной среды для ФОГП детей и постоянное ее совершенствование с учетом интересов заинтересованных сторон.</p> <p>4.2. Программой предусмотрено воспитание уважения к людям разных национальностей, проживающим на территории России, их культурному наследию; поддерживается детская любознательность по отношению к родному краю, эмоциональный отклик на проявления красоты в различных архитектурных объектах и произведениях искусства, явлениях природы.</p> <p>4.3. Предусмотрено знакомство детей с целями и доступными практиками волонтерства в волонтерские мероприятия в ДОО и в населенном пункте.</p>	<p>5.1. Предусмотрено формирование ценностно-ориентированной культуры ФОГП с учетом особенностей социокультурного окружения. В формирование культуры ФОГП вовлекаются все заинтересованные стороны.</p>

Группа показателей 3.2. «Познавательное развитие»

Показатель 3.2.4. Формирование математических представлений

Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Линия Документирование				
<p>1.1. Предусмотрено развитие математических представлений в соответствии с возрастными особенностями воспитанников.</p>	<p>2.1. Предусмотрено регулярное знакомство детей с математическими понятиями в доступной им форме.</p>	<p>3.1. Предусмотрено системное развитие математических способностей воспитанников с учетом их потребностей, возможностей, интересов и инициативы, интегрированное в содержание образовательной деятельности всех образовательных областей.</p> <p>Напр., во время физкультуры развиваются навыки счета, во время рисования — представления о формах и размере, в экспериментах — представления о времени, измерениях и т. п.</p> <p>Напр., содержание математической деятельности обогащается идеями детей во время игр.</p> <p>3.2. Предусмотрено освоение разностороннего математического содержания.</p> <p>Напр., пространство и формы, числа и счет, геометрические фигуры и объекты, время и календарь и т. п.</p>	<p>4.1. Предусмотрена амплификация образовательной среды математического развития со свободным доступом воспитанников в течение значительной части дня к различным элементам, имеющим математические свойства и вступающих друг с другом в математические отношения. Предусмотрено ее постоянное совершенствование с учетом интересов заинтересованных сторон.</p> <p>4.2. Предусмотрены возможности разноуровневого освоения математики: более глубокого для одаренных детей и с длительной проработкой базовых основ для детей, испытывающих трудности.</p> <p>4.3. Предусмотрены критерии качества математического развития воспитанников.</p> <p>4.4. Предусмотрена регулярная оценка и анализ качества математического развития с опорой на критерии качества.</p>	<p>5.1. Предусмотрено формирование математической культуры (ценности, принципы математического развития, традиции и пр.).</p> <p>5.2. Предусмотрены сложноорганизованные ситуации, в которых дети могут получить разнообразный математический опыт. Математические идеи, поиск отношений, образцов, моделей, закономерностей разыгрываются в детских играх и проектах, в повседневной жизни.</p> <p>5.3. Предусмотрено целенаправленное обучение воспитанников различным методам поиска решений.</p> <p>Напр., методике быстрого счета и пр.</p> <p>5.4. Предусмотрено формирование и использование Базы знаний ДОО в сфере математического развития воспитанников ДОО.</p>

Область качества «Образовательные условия»

Группа показателей 5.1. Кадровые условия

Показатель 5.1.2. Профессиональное развитие педагогов

Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Линия Документирование				
<p>1.1. Предусмотрено профессиональное развитие педагогов группы.</p> <p>Напр., изучение психолого-педагогической и методической литературы, освоение новых педагогических технологий и пр.</p>	<p>2.1. Предусмотрено регулярное профессиональное развитие педагогов группы (помимо повышения квалификации, которая учитывается в показателе 5.1.1).</p> <p>Напр., должностными инструкциями сотрудников ДОО и/или другими ЛНА предусмотрен анализ качества педагогической работы, обсуждение качества педагогической работы и планирование его развития.</p>	<p>3.1. Предусмотрено системное профессиональное развитие педагогов. Выстроена система разностороннего профессионального развития педагогов во всех образовательных областях, овладения навыками реализации различных форм образовательной деятельности.</p>	<p>4.1. Предусмотрена комплексная программа профессионального развития педагогов с учетом программы развития ДОО, потребностей, возможностей, инициативы самих педагогов, воспитанников, их семей и других заинтересованных сторон.</p> <p>Напр., должностными инструкциями сотрудников ДОО и/или другими ЛНА предусмотрен анализ качества педагогической работы, соотнесение описанных в документах задач и процессов с фактически реализуемыми, предусмотрено планирование развития качества педагогической работы.</p> <p>4.2. Предусмотрено содействие педагогам в определении собственных целей, личных и профессиональных потребностей и мотивов, целей профессионального развития. Напр., на каждые 10 групп имеется минимум 1 административный работник, реализующий функции управления.</p> <p>4.3. На сайте ДОО представлена актуальная информация о программах повышения квалификации, переподготовки и дополнительного педагогического образования и т. п., доступных педагогам.</p> <p>4.4. Предусмотрена возможность обучения педагогов с отрывом от производства. Напр., отправиться в учебную командировку.</p> <p>4.5. Предусмотрены критерии качества профессионального развития педагогов.</p>	<p>5.1. Предусмотрено формирование культуры профессионального развития педагогов (ценности, принципы, цели, задачи, традиции и пр.) в условиях социокультурного окружения.</p> <p>5.2. Предусмотрено формирование и использование Базы знаний ДОО в сфере профессионального развития педагогов.</p> <p>5.3. Предусмотрена непрерывность профессионального развития педагогических работников ДОО.</p>

Показатель 5.1.3. Совершенствование педагогической работы

Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Линия Документирование				
<p>1.1. Предусмотрено совершенствование качества педагогической работы в группе.</p>	<p>2.1. Предусмотрено регулярное совершенствование качества педагогической работы в группе.</p> <p>2.2. Предусмотрена профессиональная саморефлексия педагогов, предоставление обратной связи о качестве педагогической работы коллегами и руководством ДОО, методическая помощь в вопросах совершенствования качества педагогической работы.</p>	<p>3.1. Предусмотрено системное совершенствование качества педагогической работы во всех образовательных областях и формах образовательной деятельности с учетом изменяющихся условий (потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников).</p> <p>Напр., предусмотрен анализ текущей педагогической работы, планирование/проектирование улучшений, реализация и снова анализ эффективности реализованных улучшений.</p>	<p>4.1. Предусмотрено постоянное совершенствование педагогической работы с опорой на факты, на результаты мониторинга/оценивания качества педагогической работы. Напр., разработано Положение, или система управления качеством образовательной деятельности, которая предусматривает соответствующие разделы.</p> <p>4.2. Предусмотрены критерии качества педагогической работы.</p> <p>4.3. Педагоги получают расширенную обратную связь по итогам оценивания своей профессиональной деятельности на уровне внутренней оценки качества образовательной деятельности в группе.</p>	<p>5.1. Предусмотрено формирование культуры совершенствования педагогической работы (ценности, принципы, цели, традиции и пр.) в контексте социокультурного окружения. Напр., разработана система управления качеством образования и пр., система мотивации самосовершенствования педагогов.</p> <p>5.2. Предусмотрено вовлечение заинтересованных сторон в совершенствование педагогической работы.</p> <p>5.3. Предусмотрено формирование и использование Базы знаний ДОО в сфере совершенствования педагогической работы, развиваемой в т. ч. за счет обмена опытом с успешными ДОО, экспертами и пр.</p>

Область качества «Управление и развитие»

Показатель 9.4. Документирование образовательной деятельности ДОО

Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Линия Документирование				
<p>1.1. Определен состав документированной информации (документов), необходимой для эффективного планирования, функционирования, управления и постоянного улучшения качества образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО.</p> <p>1.2. Предусмотрен набор нормативных документов, регулирующих организацию и осуществление образовательной деятельности (далее — нормативных документов).</p>	<p>2.1. Имеются все локальные нормативные документы ДОО (далее — ЛНА), предусмотренные Законом об образовании.</p> <p>2.2. Определены и задокументированы основные процессы ДОО. Напр., имеется описание требований к данным процессам, установлен набор необходимых записей, инструкций и форм планирования, связанных с основными процессами.</p>	<p>3.1. ЛНА соответствуют ФГОС ДО и другим нормативно-правовым требованиям в сфере дошкольного образования РФ.</p> <p>3.2. ЛНА разработаны с учетом потребностей воспитанников ДОО и позволяют учесть их интересы и инициативу.</p> <p>3.3. Предусмотрена процедура сбора, идентификации, хранения и применения документированной информации.</p> <p>3.4. Имеются актуальные редакции ЛНА в местах их применения. Напр., на рабочем месте педагога имеется образовательная программа (в электронном или печатном исполнении).</p>	<p>4.1. Имеется документированная процедура управления документированием деятельности ДОО. Напр., Положение о разработке, внесении изменений и утверждений ЛНА.</p> <p>4.2. Процесс документирования деятельности ДОО предусматривает вовлечение в разработку основных ЛНА заинтересованных сторон.</p> <p>4.3. Предусмотрены критерии качества ЛНА и реализуется мониторинг качества с опорой на данные критерии, изучение практики применения ЛНА.</p> <p>4.4. Предусмотрена процедура совершенствования качества ЛНА с учетом практики их применения, с учетом результатов мониторинга их качества.</p>	<p>5.1. Наблюдается высокая культура управления документированием деятельности ДОО (ценности, традиции, стандарты визуального оформления документированной информации и пр.).</p> <p>5.2. Организация изучает и применяет в деятельности инновационные подходы в управлении документированием образовательной деятельности ДОО. Напр., базы знаний, электронные системы документооборота, электронные цифровые подписи и пр.</p>

Показатель 9.5. Управление организационными процессами ДОО

Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Линия Документирование				
<p>1.1. Предусмотрены организационные процессы по выполнению целей, задач и других требований, поступающих извне.</p> <p>1.2. Предусмотрено ситуативное реагирование на возникающие проблемы и возможности. Напр., контроль выполнения сроков разработки новых образовательных программ.</p>	<p>2.1. Предусмотрены регулярные организационные процессы по выполнению нормативно-правовых требований, а также требований родителей.</p> <p>2.2. Предусмотрено структурированное реагирование на возникающие проблемы и возможности (действия по инструкциям).</p>	<p>3.1. Наблюдается системное управление организационными процессами, предусматривающее изучение потребностей и возможностей воспитанников и сотрудников ДОО и реагирование на них.</p> <p>3.2. Задокumentированные процессы позволяют сотрудникам эффективно выполнять свою работу, реагировать на проблемы и возможности.</p>	<p>4.1. Предусмотрена организационная среда, позволяющая управлять взаимодействием с заинтересованными сторонами, реализовывать сбалансированный подход к удовлетворению потребностей заинтересованных сторон (сотрудники, родители, партнеры и др.).</p> <p>4.2. Предусмотрено стратегическое (долгосрочное) планирование организационного развития ДОО. Напр., имеется Программа развития.</p> <p>4.3. Установлены критерии качества (показатели эффективности) реализации запланированной деятельности.</p> <p>4.4. Предусмотрен регулярный контроль/мониторинг качества реализации организационных процессов с опорой на критерии качества (п. 4.3.)</p> <p>4.5. Предусмотрено непрерывное совершенствование организационных процессов ДОО.</p> <p>4.6. Для повышения эффективности управления организационными процессами используются ИТ-технологии.</p>	<p>5.1. Наблюдается высокая организационная культура (ценности, принципы, видение, цели и пр.).</p> <p>5.2. Система управления организационными процессами предусматривает исследование лучших практик и внедрение инноваций.</p> <p>5.3. База знаний ДОО регулярно пополняется и используется для достижения лучших результатов на каждом организационном этапе.</p> <p>5.4. ДОО организует участие заинтересованных сторон в планировании деятельности, выявляет и привлекает новые заинтересованные стороны для повышения эффективности своей деятельности (напр., региональный институт развития образования).</p>

Показатель 9.6. Управление качеством дошкольного образования в ДОО

Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Линия Документирование				
<p>1.1. Предусмотрено управление качеством образования.</p> <p>1.2. Предусмотрены мероприятия по внутренней оценке качества образования.</p> <p>1.3. Предусмотрено информирование коллектива ДОО о результатах внутренней оценки качества образования.</p> <p>1.4. Не предусматривается оценивание качества ОД на основе достижения детьми планируемых образовательных результатов освоения ОП ДО.</p>	<p>2.1. Предусмотрено процессное управление качеством.</p> <p>Предусмотрены требования к качеству образовательного процесса.</p> <p>2.2. Процедура внутренней оценки качества образования формализована, утверждена и доступна педагогам для ознакомления.</p> <p>2.3. Предусмотрено использование результатов внутренней оценки качества для улучшения качества работы и оказания услуг ДОО.</p>	<p>3.1. Предусмотрено системное управление качеством образования, система оценки качества образования охватывает все образовательные области содержания образовательной деятельности, позволяет оценивать качество реализации образовательного процесса, качество созданных образовательных условий.</p> <p>3.2. Внутренняя оценка включает регулярное измерение удовлетворенности родителей качеством образования.</p> <p>3.3. Предусмотрено использование результатов внутренней оценки качества для разработки Программы развития ДОО, для разработки программ профессионального совершенствования сотрудников ДОО.</p>	<p>4.1. Предусмотрен средовой подход к управлению качеством образования. Ориентация на качество взаимодействия с заинтересованными сторонами (родители, учредители, потребители, сотрудники, школа, органы государственного и муниципального управления и пр.).</p> <p>4.2. Предусмотрено изучение удовлетворенности педагогов условиями педагогической работы, качеством взаимодействия и совместной деятельности с другими заинтересованными сторонами.</p> <p>4.3. Определены ключевые критерии, связанные с реализацией стратегии/программы развития ДОО эффективности деятельности, методы сбора, обработки, хранения и анализа и оценки данных мониторинга/измерений.</p> <p>4.4. Предусмотрен анализ рисков и возможностей по достижению целей в сфере качества образования и деятельности ДОО в целом.</p> <p>4.5. Предусмотрено использование результатов внутренней оценки качества для разработки долгосрочной стратегии развития ДОО, для совершенствования взаимодействия с заинтересованными сторонами.</p> <p>4.6. Предусмотрено использование ИТ-решений для управления качеством образования в ДОО.</p>	<p>5.1. Предусмотрено развитие культуры интегрированного управления качеством, которая охватывает все стороны и факторы качества, вовлекает в развитие качества все заинтересованные стороны, позволяет выстраивать социальное партнерство и другие формы взаимодействия с окружающим миром.</p> <p>Напр., разработаны политика качества, долгосрочные цели, правила и нормы и пр.</p> <p>5.2. Предусмотрено изучение трендов и тенденций в сфере качества дошкольного образования регионального, федерального и мирового уровней.</p>